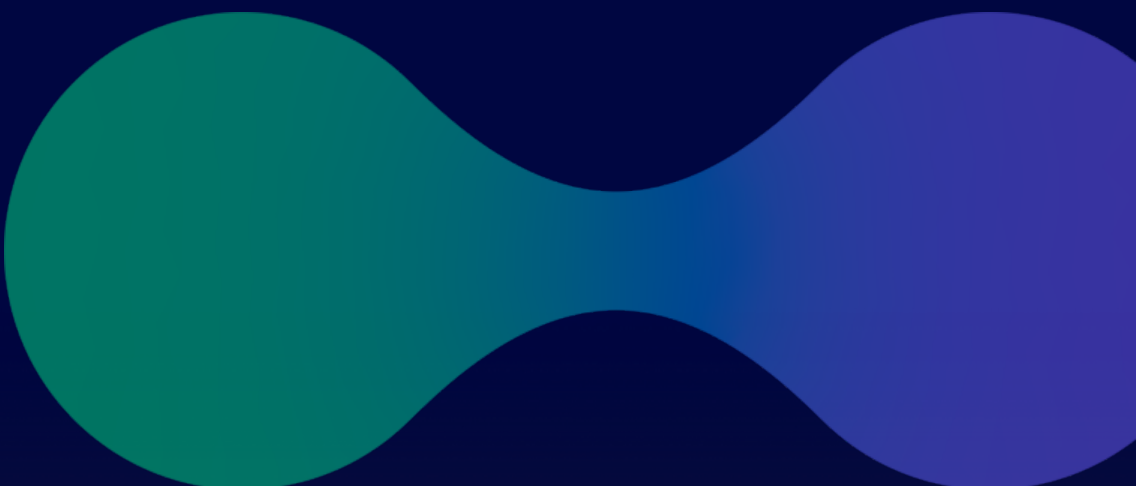

fondant

풍당 2.0 가이드북

FONDANT 2.0 USER MANUAL

v. 2025. 03.







01	풍당 소개 및 2.0 주요 기능	풍당 관련 주요 지표와 풍당 2.0의 새로운 기능	04, 05
02	풍당 설치 및 가입	· 어플리케이션(앱) · PC 웹페이지 · 스마트TV	07 08 09
03	나의 교회 / 풍당 클래스	· 나의 교회/단체 등록 하기 · 나의 교회/단체 페이지 · 클래스 수강 신청 및 수강 취소 등	11 12 13, 14
04	라이브 / 이용자 참여 기능	· 라이브(실시간 라이브, 정주행 채널 등) · 실시간 채팅, 댓글 기능, 본인인증 · 구독, 좋아요, 공유 기능	16 17, 18 19
05	교회/단체 관리 페이지 교회/단체 전용 >>	· 교회/단체 관리자 계정 발급 · 교회/단체 CMS(관리 페이지) 소개	21 22
06	콘텐츠 관리 / 클래스 관리 교회/단체 전용 >>	· 콘텐츠 관리 - 프로그램 생성, 업로드 등 · 클래스 관리 - 클래스 구성 및 운영 등	24, 25, 26 27, 28, 29
07	기타	· 풍당 고객센터 등	31

01

풍당 소개 및 2.0 주요 기능



풍당 관련 주요 지표와
풍당 2.0의 새로운 기능

04, 05



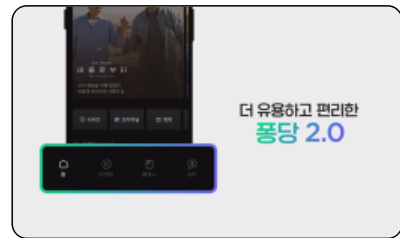
FONDANT

[풍당]은 프랑스어로 '입에서 살살 녹다' 한국어로 '작고 단단한 물건이 물에 빠질 때 가볍게 한 번 나는 소리'를 나타내는 말로 꿀보다 더 달콤한 하나님의 말씀(시 19:10)을 세상에 전하며 선한 영향을 끼치는 순수복음콘텐츠 플랫폼 [풍당]을 의미합니다.



2021년 2월,
국내 최초의 기독교 OTT 서비스를 시작한 [풍당]은
3년 간의 데이터와 고객 의견을 반영하여,
더욱 빠르고, 더 편리하고, 더 유용한 [풍당 2.0] 서비스를
2024년 8월, 정식으로 시작 했습니다.

- 실시간 라이브 채널: CGN라이브 4채널, 정주행 채널 등
- 이용자 참여형 서비스: 실시간 채팅, 댓글 등의 참여 기능
- 검색 기능, 개인화 추천 기능 강화
- 교회/단체 페이지 업그레이드 등



210,000

2025년 3월 현재,
가입인원 약 21만 명 기록
대표 기독교 OTT로 자리 매김

3만 5천

약 3만 5천개의 콘텐츠와
8백 여개의 시리즈

약 100개의 풍당 오리지널 콘텐츠 시리즈 제작
개인 맞춤 서비스를 위한 추천 알고리즘과 신앙 성장 영역 점검

Original

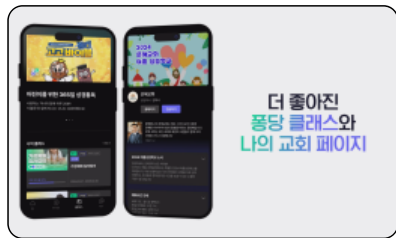
영화, 키즈, 큐티/목상, 신앙교육, 강의, 다큐, 간증, 선교, 예배, 가정/상담,
음악/공연, 토크/대담, 청소년/청년, 목회, 애니메이션, 생활정보, 히스토리,
보도, 집회 등 다양한 카테고리 분류

풍당 fondant의 특별한 서비스

교회/단체 맞춤 기능

풍당 2.0에서의 교회/단체 페이지

간단한 교회/단체 소개와 콘텐츠 및 클래스 기능을 제공하던 기능에서, 더욱 다양한 전시 기능(상단 배너, 교회 소개, 광고 등)과 교회/단체 로고 및 대표자 사진까지 노출할 수 있는 페이지로 업그레이드하여 홈페이지의 기능을 일부 담당할 수 있도록 하였습니다.



- 상단 배너: 다양한 행사를 특색있게 소개, 유익한 교회 정보를 제공
- 교회/단체 로고 및 대표자 사진
- 클래스 기능 강화: 커리큘럼 단순화, 개별 학습자의 학습기간 조정 등

800개

2024년 9월 현재,
풍당 교회/단체 관리자 계정을 발급받은
풍당 네트워크 교회 약 800개



풍당 교회/단체
관리자 계정 신청서 작성
(모바일 기기 카메라로 QR코드 촬영)



풍당네트워크사역팀(교회/단체 관련 문의)

풍당 네트워크 교회/단체 전담부서

풍당 미디어 콘퍼런스 및 아카데미 운영

fondantmc@gmail.com / 02-3275-9372



02

풍당 설치 및 가입



· 어플리케이션(앱)	07
· PC 웹페이지	08
· 스마트TV	09

풍당 설치 및 가입

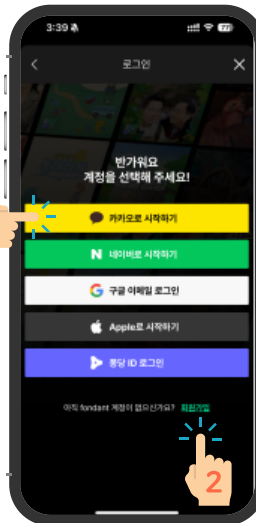
어플리케이션(앱)

1 구글 플레이 / 앱스토어에서 '풍당' 검색 후 설치

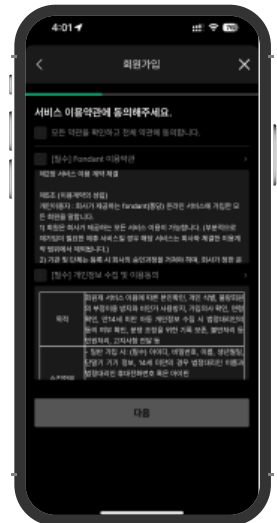


2 1. SNS 계정으로 가입하는 경우

- (1) 화면에서 원하는 SNS 계정 선택
- (2) SNS 계정(카카오, 네이버 등) 로그인
- 자동 로그인 / 아이디, 비밀번호 입력
- (3) 풍당 가입 및 로그인 완료



1 가입 방법 선택



2-(2) 약관 동의

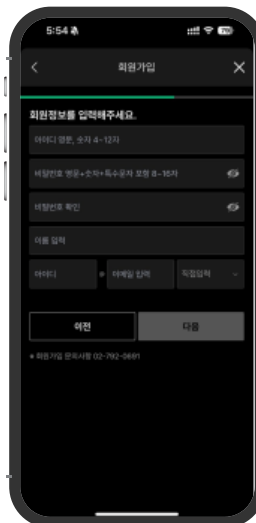
2. 풍당 계정으로 가입하는 경우

- (1) 하단의 '회원가입' 선택
- (2) 서비스 이용약관,
개인정보 수집 및 이용 동의
- (3) 회원 정보 입력
- (4) 추가 정보 입력(필수 아님)
- 소속교회/단체, 관심 카테고리 등
- (5) '회원가입 하기' 선택

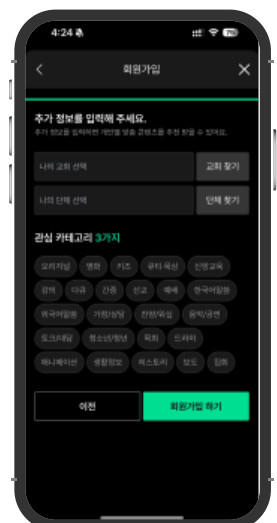
3 회원 가입 완료

* 로그인에 해제 되어 재로그인이 필요한 경우

1. SNS계정 가입 - 해당 SNS 서비스 선택
2. 풍당 계정 가입 - 풍당 ID로그인 선택,
아이디와 비밀번호 입력



2-(3) 회원 정보 입력

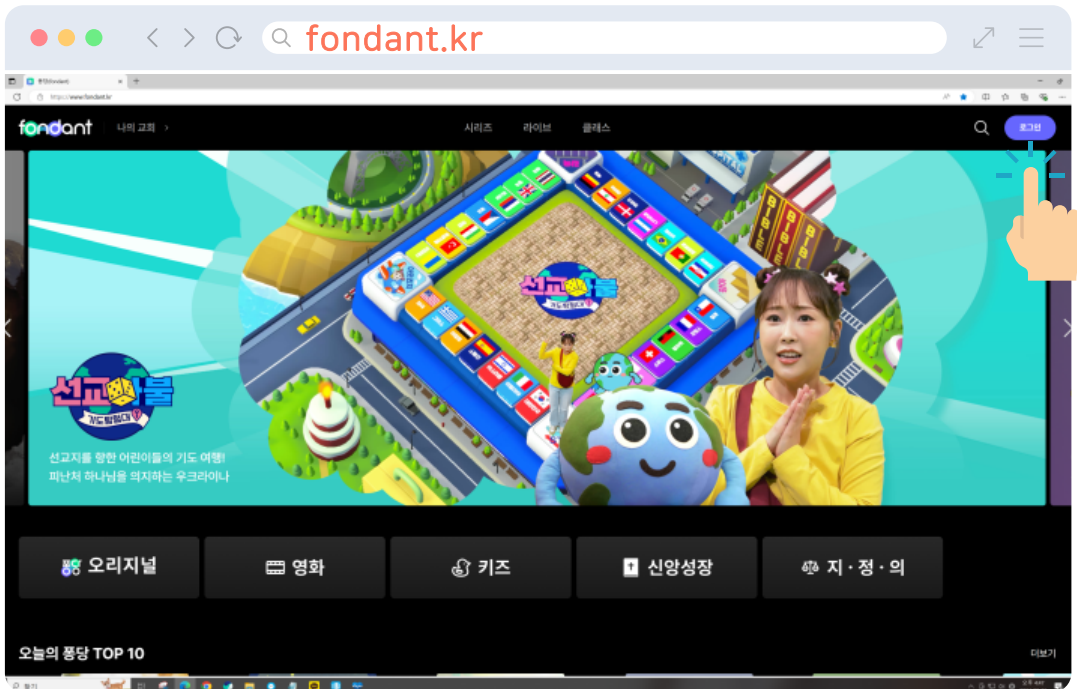


2-(4) 추가 정보 입력

풍당 설치 및 가입

PC 웹페이지

1 웹브라우저 주소창에 fondant.kr 입력



2 1. SNS 계정으로 가입하는 경우

- (1) 화면에서 원하는 SNS 계정 선택
- (2) SNS 계정(카카오, 네이버 등) 로그인
 - 자동 로그인 또는 아이디, 비밀번호 입력
 - 'QR코드로 로그인'을 눌러 사용 중인 모바일 기기 카메라를 이용해 촬영
- (3) 풍당 가입 및 로그인 완료

2. 풍당 계정으로 가입하는 경우

- (1) 하단의 '회원가입' 선택
- (2) 서비스 이용약관, 개인정보 수집 및 이용 동의
- (3) 회원 정보 입력
- (4) 추가 정보 입력(필수 아님)
 - 소속교회/단체, 관심 카테고리 등
- (5) '회원 가입 하기' 선택

3 회원 가입 완료

풍당 설치 및 가입

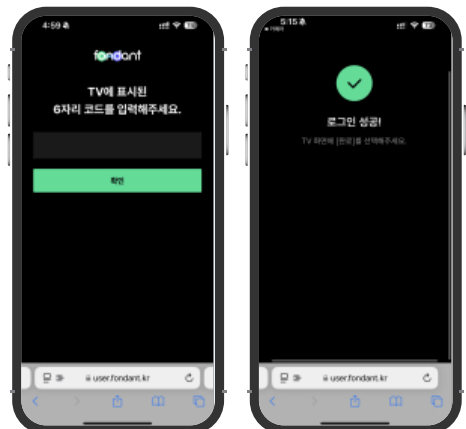
스마트TV

- 1** 스마트TV 내 'APPS'에서 '풍당' 검색 후 설치
메인 화면의 '로그인' 버튼 누르기



- 2** 모바일 기기 카메라로 QR코드 촬영 또는
인터넷 주소창에 'user.fondant.kr' 접속

- (1) 스마트TV 화면의 6자리 코드를 입력창에 입력
- (2) SNS 계정(카카오, 네이버 등) 또는
풍당 계정 로그인
- 자세한 방법은 p.7 참조
- (3) 모바일 기기에서 성공 메시지 확인



- 3** 설치 및 로그인 완료

* 스마트TV 이용 시

모바일 기기 또는 PC 웹페이지에서 사전에
회원가입을 완료하는 것이 편리합니다.

03

나의 교회 / 풍당 클래스



· 나의 교회/단체 등록하기	11
· 나의 교회/단체 페이지	12
· 클래스 수강 신청하기	13
· 클래스 수강 취소하기 등	14

나의 교회

나의 교회/단체 등록 하기

1 하단의 'MY'를 눌러 마이페이지로 이동

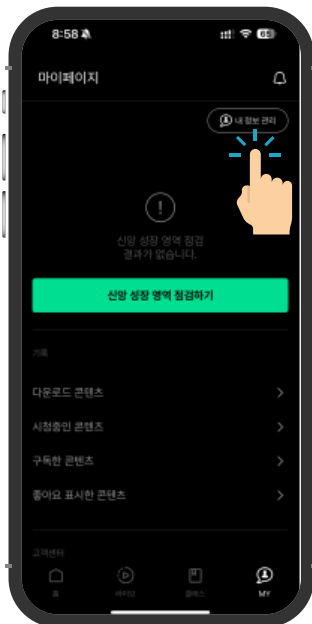
* 회원 가입 시 교회/단체 정보를 이미 입력했다면 다시 등록할 필요는 없습니다.

2 상단 오른쪽의 '내 정보 관리' 선택

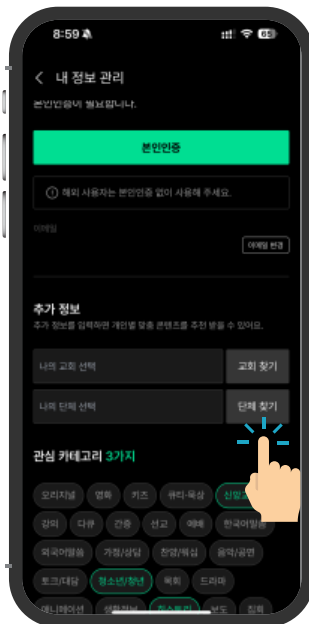
3 중간의 '추가 정보'에서 교회/단체 찾기

- (1) 교회만 등록 또는 단체만 등록, 교회/단체 모두 등록 가능
- (2) '선택안함'도 가능하나, 풍당 클래스 등 부가적인 기능 이용에 제한됨

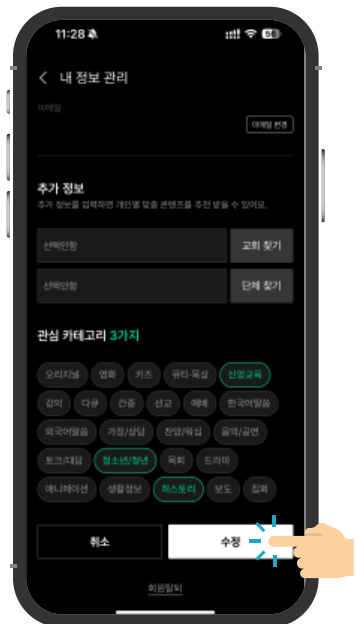
4 교회/단체 선택 후 하단의 '수정' 선택하여 완료



1,2 마이페이지 - 내 정보 관리



3 추가 정보 - 교회/단체 찾기



4 '수정' 선택하여 완료



소속 교회/단체를 수정할 경우,
이전 소속에서 수강 중이던 클래스는 삭제되므로 유의

나의 교회

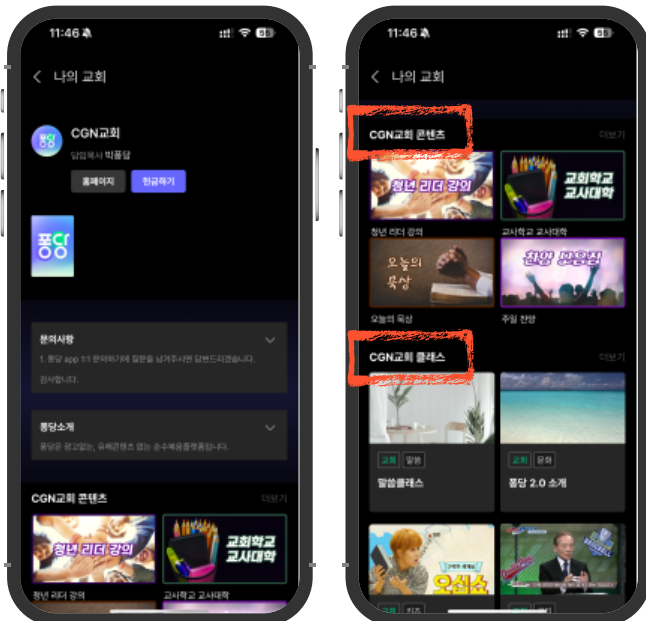
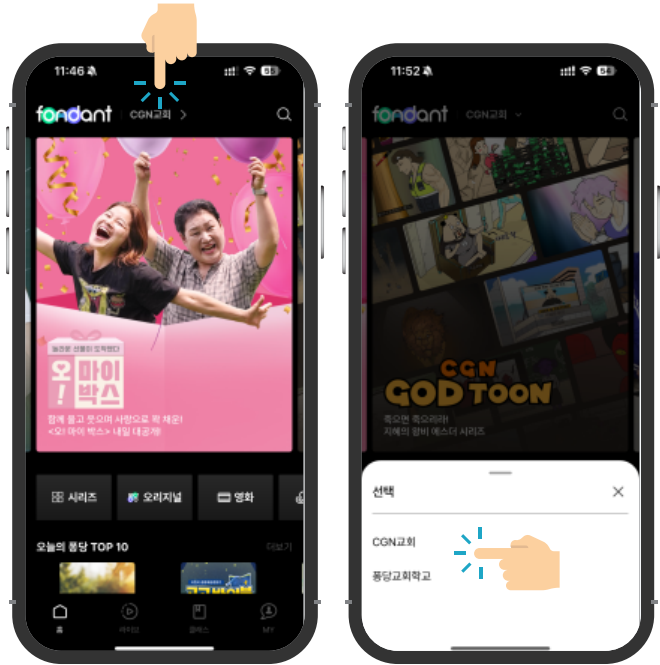
나의 교회/단체 페이지



메인 페이지 상단의
'나의 교회' 이름 선택하면
교회/단체 페이지로 연결 됩니다.



교회와 단체를 모두 등록한 경우,
교회 이름을 선택하면 하단에
교회/단체 선택 창이 나옵니다.



소속 교회/단체 관리자가 작성한
교회 소개, 홈페이지 연결, 헌금 등
다양한 기능을 이용할 수 있습니다.



'나의 교회 콘텐츠'에서는 단순 시청을,
'나의 교회 클래스'에서는
다양한 온라인 강좌를 이용합니다.

풍당 클래스

수강 신청하기

1 하단의 '클래스'를 눌러 클래스 페이지로 이동

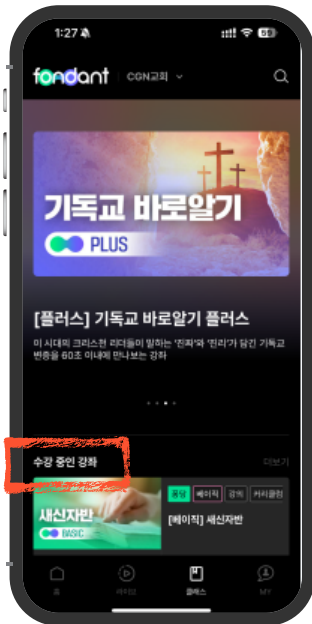


가장 위 상단 배너에는 '풍당 추천 강좌'가, 그 밑으로는 '수강 중인 강좌', '나의 교회/단체 클래스', '풍당 클래스' 순서로 배열되어 있습니다.

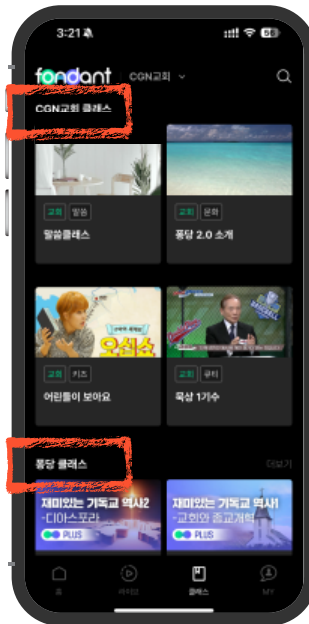
2 각 클래스 별 강좌에 들어가 듣고자 하는 강좌 선택

- (1) 수강 중인 강좌: 현재 이용자가 수강 중인 모든 강좌(나의 교회, 풍당 등)
- (2) 나의 교회/단체 클래스: 소속 교회/단체 관리자가 개설한 강좌
- (3) 풍당 클래스: 풍당에서 개설한 강좌. 손쉽게 다양한 교육이 가능

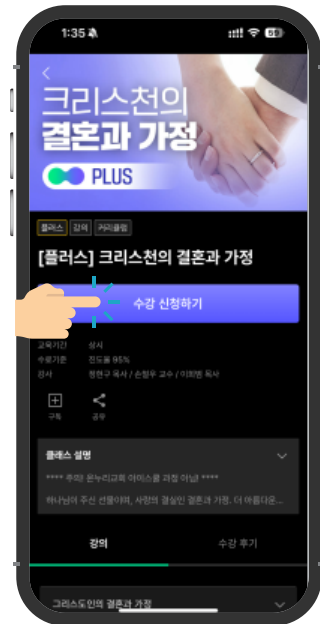
3 해당 강좌 페이지에서 '수강 신청하기' 버튼 선택



1 클래스 페이지



2 희망하는 강좌 선택



3 '수강 신청하기' 선택하여 완료

풍당 클래스

수강 취소하기 등

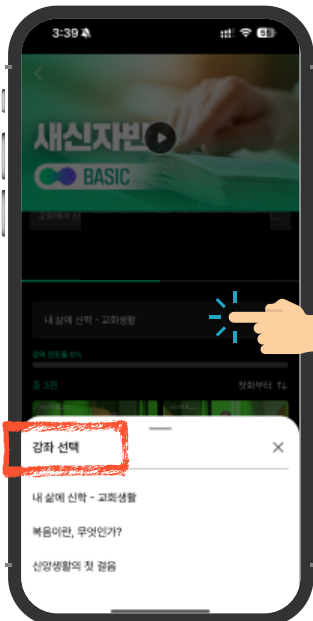
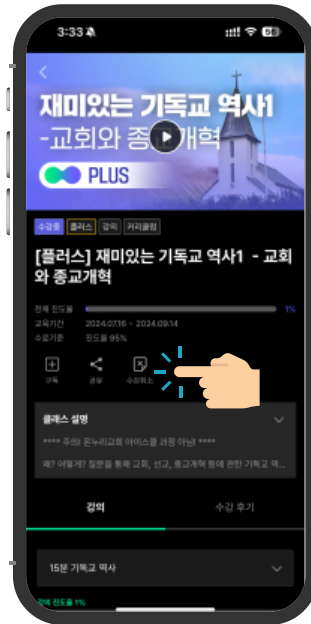


수강 중이던 강좌의 수강을 취소하려면,
'수강취소'를 선택해 취소할 수 있습니다.

진도율: 현재 수강 중인 강좌의 진도율
교육기간: 수강신청일로 부터 지정된 기간
수료기준: 학습 관리자가 지정한 기준
(진도율, 과제제출 등)



수료기준에 '과제제출'이 있다면,
'과제 제출하기'를 선택해
제출해야 합니다.



여러 개의 강좌로 이루어진
'강좌 그룹'은 하위의 강좌를
모두 수강해야 합니다.
반드시 '강좌 선택'을 눌러
확인하세요.

풍당 클래스 구분

[베이직]: 교회에서 이뤄지는 기본 교육

[플러스]: 크리스천의 소양 교육

[스페셜]: 성경통독 등

04

라이브 / 이용자 참여 기능



- 실시간 라이브, 정주행 채널 16
 - 실시간 채팅, 댓글 기능 / 본인인증 17, 18
 - 구독, 좋아요, 공유 기능 19
-

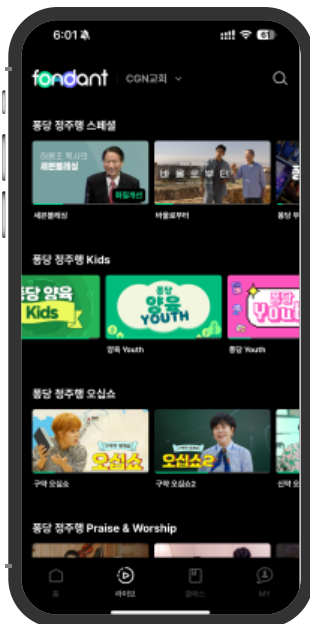
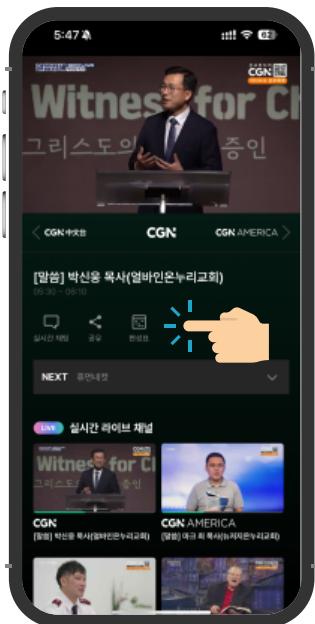
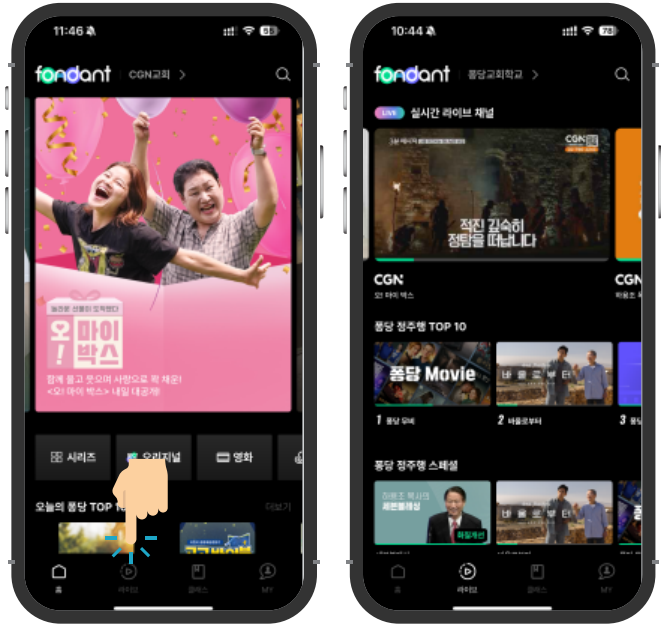
라이브

실시간 라이브, 정주행 채널

1 하단의 '라이브'를 눌러
라이브 페이지로 이동

2 LIVE 실시간 라이브 채널
CGN한국, CGNAMERICA(미주),
CGN日本(일본), CGN中文台(중화)
총 4개의 CGN채널

3 정주행 채널
Kids(어린이) 채널, 오십쇼 채널,
Praise & Worship(찬양) 채널 등
다양한 테마로 구성



각각의 라이브 채널 페이지에서
실시간 채팅 참여, 콘텐츠 공유와
편성표 확인을 할 수 있습니다.

'정주행 채널'은
이용자가 번거로운 선택을 하지 않아도
콘텐츠를 TV를 시청하듯
연속 시청할 수 있는 서비스입니다.

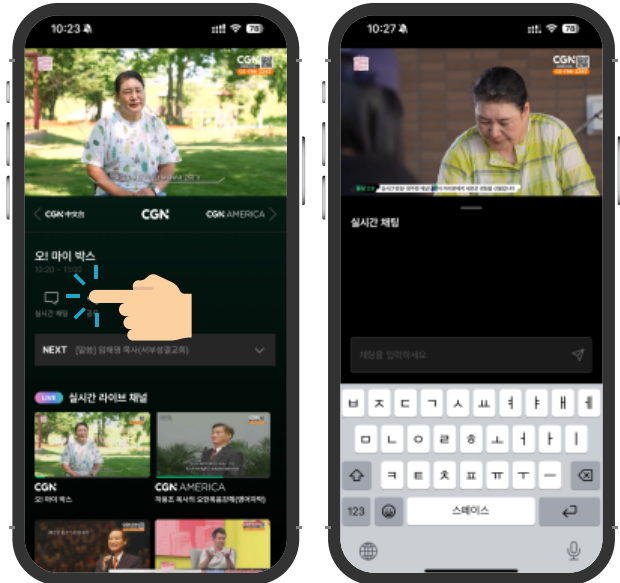
이용자 참여 기능

실시간 채팅, 댓글

1 실시간 채팅 참여

- (1) 라이브 채널 썸네일을 눌러 상세 페이지로 이동합니다.
- (2) 프로그램 제목 밑 '실시간 채팅'을 선택해 채팅에 참여합니다.

* 실시간 채팅은 건전한 참여 문화를 위해 '본인인증'을 완료해야만 이용 가능



2 댓글 참여

- (1) 이용하고 있는 콘텐츠 상세 페이지 하단에 있는 '댓글' 탭 선택
- (2) 댓글 작성 창에 남기고자 하는 내용을 작성합니다.

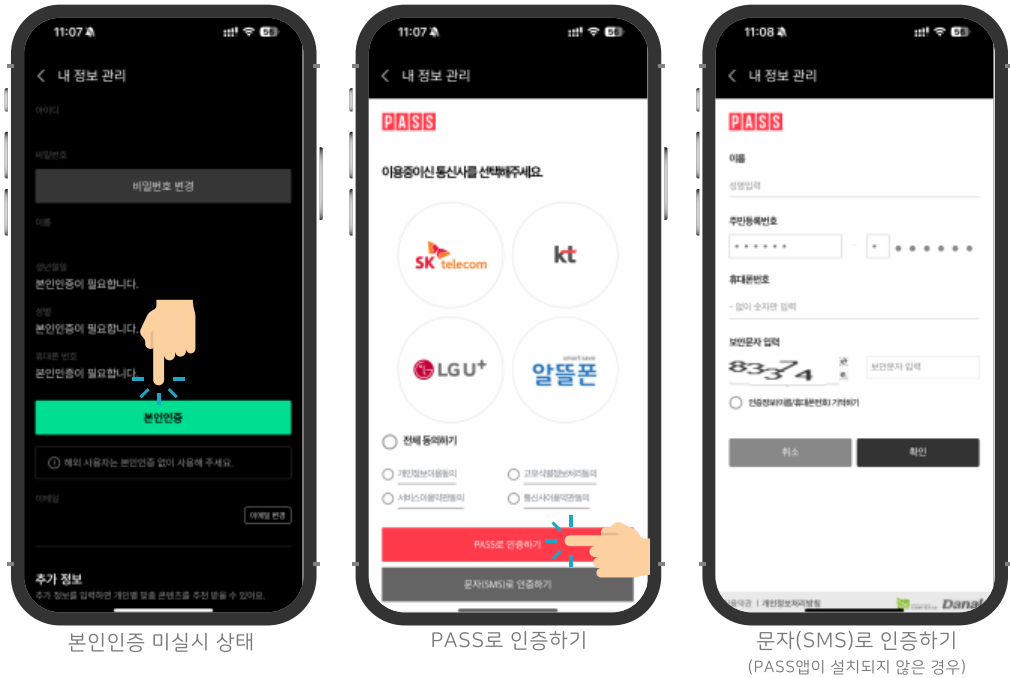
* 댓글은 건전한 참여 문화를 위해 '본인인증'을 완료해야만 이용 가능



'본인인증'에 대한 자세한 내용은 p.18를 참고
'본인인증'이 어려운 해외 이용자는 실시간 채팅, 댓글 이용 불가

이용자 참여 기능

본인인증(PASS앱)



- 1 'MY'를 선택해 마이페이지로 이동 후 상단의 '내 정보 관리'
- 2 '본인인증'을 선택 후 PASS 인증 페이지로 이동
- 3 PASS를 통한 본인인증 진행 - 통신사 선택, 정보이용 및 약관 동의
 - (1) PASS앱이 설치된 경우: PASS로 인증하기
 - (2) PASS앱이 설치되지 않은 경우: 문자(SMS)로 인증하기
- 4 본인인증 완료 후 실시간 채팅, 댓글 이용

이용자 참여 기능

구독, 좋아요, 공유



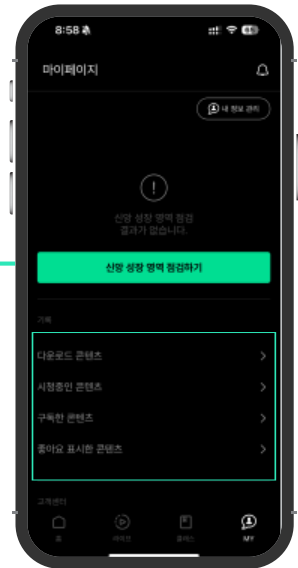
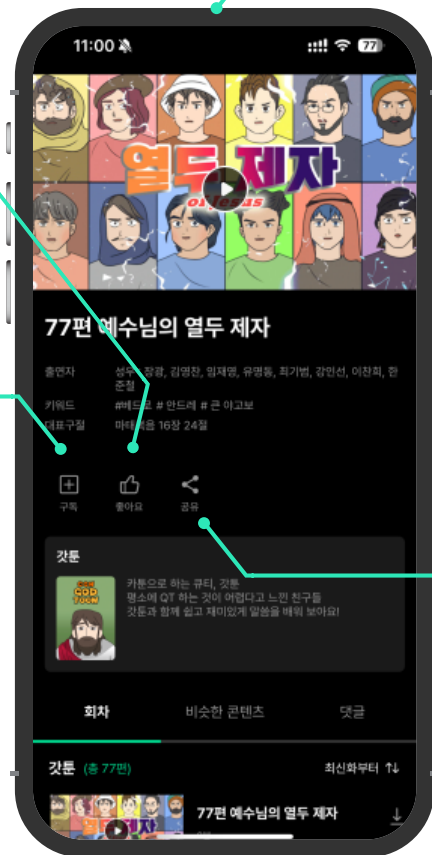
좋아요

이용 중인 콘텐츠에 '좋아요' 버튼을 눌러
선호하는 콘텐츠를 따로 분류하는 기능입니다.
마이페이지 '좋아요 표시한 콘텐츠'에서 확인 가능합니다.



구독

새로운 에피소드가 공개될 때
설정을 통해 알림을 받을 수 있으며,
마이페이지 '구독한 콘텐츠'에서
구독 중인 프로그램을 모아 볼 수
있습니다.



마이페이지에서 확인



공유

이용 중인 콘텐츠를 다른 사람에게
공유하고 싶을 때, 공유 버튼을 눌러
SNS 또는 링크를 통해
공유할 수 있습니다.



'구독' 서비스 이용의 경우 '마이페이지 - 설정 - 알림 설정'에서
알림을 'ON'으로 설정해야 구독 관련 알림을 받을 수 있습니다.

교회/단체 관리 페이지



- 교회/단체 관리자 계정 발급 21
- 교회/단체 CMS(관리 페이지) 소개 22

관리자 계정 발급

1 발급 신청 전 준비 사항

(1) 필요 정보 수집 및 정리

- 교회/단체의 공식 명칭, 담임목회자/대표자 이름
- 교회/단체의 주소(⚠ 네이버 지도에서 확인 필수) 및 대표 연락처
- 사용하고자 하는 아이디와 비밀번호
- 계정 관리 담당자의 이름, 연락처 및 연락 가능한 시간
- * 요청 시, 관리자 계정 발급 완료 후 관리 페이지 운영 교육 가능(일정 및 방법 등 협의)

(2) '교회114' 교회 등록 확인(⚠ 단체는 해당 사항 없음)

- '교회114(ch114.kr)'에 등록되지 않은 교회의 경우, 발급 신청 전 해당 서비스에 교회 등록을 먼저 해야 합니다.

* 교회114란? 건강한 교회를 인증하는 웹 서비스입니다.

2 발급 신청 방법

- (1) 신청서(왈라) 작성 - <https://walla.my/v/qurHP5rmCBMOQOzNSkB6>
- (2) 풍당 앱에서 신청 - 마이페이지 > 고객센터 1:1문의 > 문의유형: 교회신청 문의
- (3) 이메일로 신청 - fondantmc@gmail.com로 1의 필수 정보를 발송



풍당 네트워크 교회/단체 가입 신청

안녕하세요. 기독교 OTT 플랫폼 <풍당>의 교회 및 단체 활용을 담당하는 풍당네트워크사역팀입니다.

풍당에서 교회나 단체 페이지를 통해 콘텐츠 활용, 교육/양육 커리큘럼을 사용하고자 하는 경우 <교회(단체) 관리자 계정>을 별도로 받으셔야 합니다. (개인 계정 아님)

풍당 서비스 이용과 지원 등을 위한 계정 발급 신청 단계를 안내해드립니다.

신청 대상: 정식 교단에 소속된 교회 또는 단체

※ 국내 교회: '교회114' (<https://ch114.kr/churchSearch.php>)에서 정보 확인(등록) 후 하단 신청 양식 작성

※ 기관/단체 or 해외 교회: 하단 신청 양식 작성 후 관련 부서 유선 접수 필수: 02-3275-9372

Step. 1) 국내 소속된 정식 교회의 경우 정보 확인하기

구글폼 발급 신청 페이지



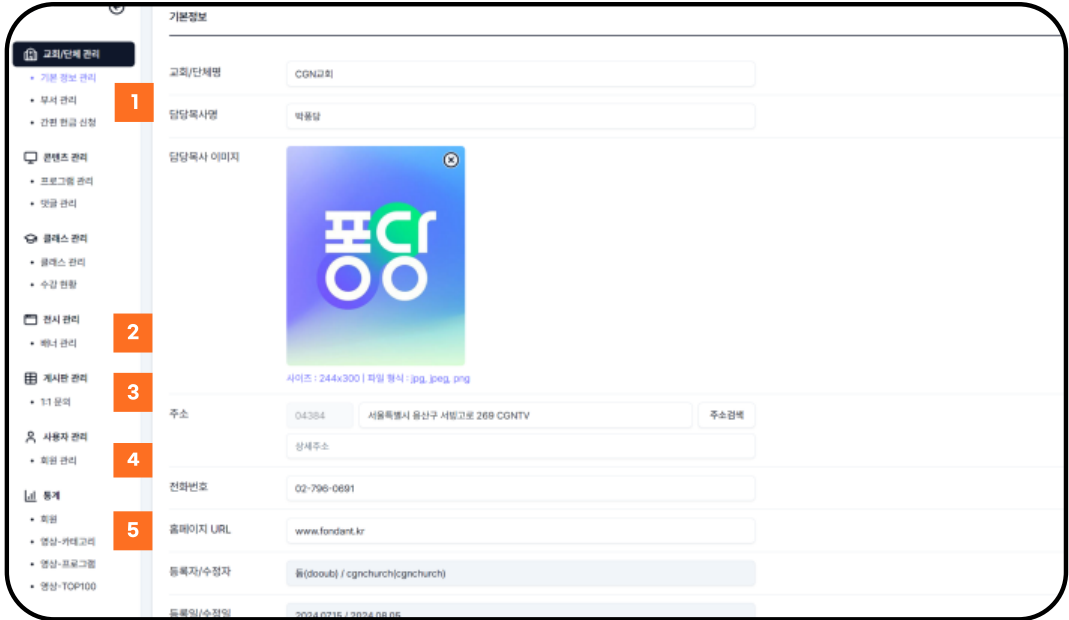
<교회/단체 관련 문의>

풍당네트워크사역팀: 02-3275-9372

상당시간: 평일 10시 ~ 18시(12시~13시 점심시간)

CMS 소개

Contents Management System



1 교회/단체 관리

- (1) 기본 정보 관리: 교회/단체의 주소, 연락처 등 기본 정보 입력
- (2) 부서 관리: 교회/단체 내 구성된 부서로 콘텐츠 관리시 분류 기준으로 적용
- (3) 간편 헌금 신청: 교회/단체 주거래 은행의 웹페이지로 연결

2 전시 관리

- 상단 배너를 활용한 광고 및 시각화 가능

3 게시판 관리

- 1:1 문의를 통해 이용자(성도 및 회원)들의 불편사항 및 문의사항 처리
- 풍당 고객센터에서도 동일하게 모니터링하여 고객 지원

4 사용자 관리

- 회원 관리: 개인 정보에 해당 교회/단체를 소속으로 작성한 이용자 관리

5 통계

- 회원, 영상 등의 이용 현황을 다양한 수치로 관리

콘텐츠 관리 / 클래스 관리



- 콘텐츠 관리
- 클래스 관리

24, 25, 26
27, 28, 29

콘텐츠 관리

1 프로그램 관리

- 생성된 프로그램을 관리하는 페이지
- 회차관리: 프로그램 내 콘텐츠의 상세 관리 기능
- 프로그램을 먼저 생성 한 후, 회차 관리를 눌러 콘텐츠를 추가(업로드)해 구성
- 모든 콘텐츠는 프로그램을 생성 한 후 업로드 가능

2 댓글 관리

- 콘텐츠에 작성된 댓글을 관리하는 페이지

1. 프로그램 생성 시 노출 여부 확인 필수
2. 클래스(강좌) 구성에만 필요한 콘텐츠를 업로드 할 경우,
 - 별도의 프로그램(예. 클래스용 콘텐츠)를 생성하고, 필요한 콘텐츠를 업로드
 - 해당 프로그램은 '비노출', 각각의 콘텐츠는 '노출' 처리
 - 위의 설정으로 해야만 '나의 교회 콘텐츠'에서는 노출되지 않으나 클래스에서는 회차 검색이 가능



메뉴

교회/단체 관리

- 기본 정보 관리
- 부서 관리
- 관련 헌금 신청

콘텐츠 관리

- 프로그램 관리
- 댓글 관리

클래스 관리

- 클래스 관리
- 수강 현황

전시 관리

- 배너 관리

게시판 관리

- 1:1 문의

사용자 관리

프로그램 관리

등록일

날짜 선택

날짜 선택

전체

최신순

30건

전체

노출

비노출

스테이징

	No		프로그램 명
☐	177745	☒	테스트
☐	177694	☒	영상등록 테스트#1
☐	177683	☒	서버 테스트 재확인 버전2
☐	177678	☒	서버 테스트용

콘텐츠 관리 - 프로그램 생성

1 콘텐츠 관리 - 프로그램 관리

- 콘텐츠 업로드를 위한 프로그램 생성

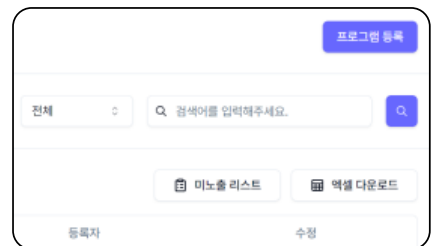


모든 콘텐츠는 프로그램이 먼저 생성된 후 업로드 가능
콘텐츠를 하나만 업로드 하는 경우에도 프로그램 생성 필수



2 프로그램 등록

- 오른쪽 상단 '프로그램 등록' 선택



3 기본 정보 입력

1. 프로그램 명 작성 (예. 주일 예배, 새신자를 위한 코스 등)
2. 부서명 선택 - 사전에 생성된 부서명으로 지정
3. 구분: 시리즈 - 여러 콘텐츠를 하나의 묶음으로 업로드 할 때
단편 - 하나의 콘텐츠를 단독으로 업로드 할 때
4. 완결 여부: 미완결 - 시리즈 생성 시 앞으로 새로운
콘텐츠를 추가할 예정인 경우
완결 - 시리즈 생성 시 포함될 모든 콘텐츠가
이미 있는 경우
5. 등급: 연령별 시청 등급 설정이 필요한 경우
6. 노출 여부 설정
7. 노출 시작일: 즉시 - 업로드 즉시 [풍당]에서 노출
예약하기 - 특정 일시를 지정하여 예약
8. 노출 종료일: 상시노출 - 별도의 일정이 없이 상시 노출
예약하기 - 필요에 따라 특정 일시를
기준으로 비노출 처리를 예약
9. 프로그램 설명 입력



4 추가 정보 입력

- 프로그램 이미지 추가: 포스터 - [풍당]에 노출되는 포스터 이미지
BI - 포스터 위 또는 프로그램 상세 페이지에서 노출되는 로고
- 라벨 아이콘 및 예고편: 프로그램의 라벨(NEW or 우리말더빙), 예고편 추가 가능

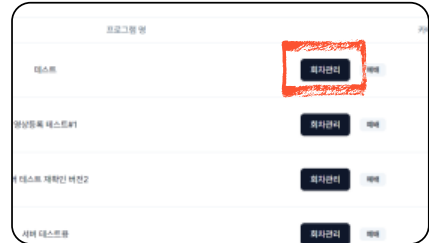
5 '등록' 선택

* CMS내 붉은색의 '별표'는 필수작성

콘텐츠 관리 - 회차 등록

1 회차 관리

1. 앞에서 생성한 프로그램에서 '회차관리' 선택
2. 오른쪽 위의 '회차 등록' 선택



2 기본 정보 입력

1. 회차 타입: 회차 - 예) 1회, 2회
회차 일자 - 예) 2024년 8월 1일
2. 회차명: 해당 콘텐츠의 제목
3. 신앙성장: 노출되는 카테고리 선택
4. 신앙균형: 수평 - 사람과 사람 사이의 주제
수직 - 하나님과 사람 사이의 주제
5. 지정의
6. 노출 여부 설정
7. 노출 시작일 및 종료일 설정



3 추가 정보 입력

- 대표구절: 해당 콘텐츠의 대표 성경 구절
- 진행자/소속, 교회/사역지, 담당PD 등 필요에 따라 작성



4 영상 파일 업로드

- 파일선택: '+'를 눌러 업로드할 파일 선택
- 삭제: 업로드 후 필요 시 삭제
- 썸네일: 파일 업로드 후 자동 생성
- 미리보기: 관리자가 수동으로 업로드
- 오프닝 건너뛰기: 특정 구간 건너뛰기 기능
- 자막 파일 추가: VTT or SRT 형식의 파일 지원



5 기타 항목

- 참고자료: 시청에 도움이 되는 자료 업로드
- 관련링크: 시청에 도움이 되는 외부 웹페이지 링크



* CMS내 붉은색의 '별표'는 필수작성

클래스 관리

1 클래스 관리

- 생성된 강좌를 관리하는 페이지
- 강좌관리: 클래스 내 강좌(또는 강좌그룹)의 상세 관리 기능(프로그램의 회차관리)
- 출석부: 해당 강좌를 수강 중인 학습자들의 수강현황
- 과제관리: 과제 상세 설정(제출 분량 기준 등)과 학습자들의 제출 여부를 관리
- 수강후기: 수강을 완료한 학습자들의 후기 관리
- 클래스를 먼저 생성 한 후, 강좌관리를 눌러 콘텐츠를 추가(업로드)해 구성



모든 강의 콘텐츠는 클래스(강좌)를 먼저 생성한 후 업로드 가능

2 수강 현황

- 교회/단체의 모든 학습자들의 수강 현황 리스트
- 개별 학습자가 수강 중인 강좌와 수강상태, 진도율, 최근 학습일,
- 교육기간, 상세 학습이력 등을 확인하고 수정할 수 있는 관리 페이지

교회/단체 클래스 관리

생성일  날짜 선택 ~ 날짜 선택

최신순  30건  전체  노출  비노출  스테이징

☐	No	유형	카테고리	클래스명	수강 현황 (수료/전제)	수강신청기간	강좌 관리
☐	1435	강좌	말씀	말씀클래스	0/0	상시	
☐	1427	강좌	문학	풍당 2.0 소개	1/1	상시	
☐	1425	강좌	키즈	어린이들이 보아요	1/1	2024-07-25~2024-08-31	
☐	1616	강좌	보도	박틸장은 무얼 먹고 사나	0/0	상시	
☐	1107	강좌	큐티	목상 1기수	0/3	2024-01-17~2025-01-18	
☐	922	강좌	큐티	클래스 테스트 청소년 큐티 2기수	0/0	2023-08-03~2023-08-31	
☐	919	강좌	큐티	클래스 테스트 청소년 큐티 1기수	0/0	2023-07-18~2023-08-17	
☐	891	강좌	집회	단과 <생성> TEST 1기수	1/1	2023-06-27~2024-06-27	
☐	877	강좌	강의	전도자 양성을 위한 청년 임원 교육 1기수	0/0	2023-05-25~2024-06-24	

클래스 관리 - 클래스(강좌) 생성

1 클래스 관리 - 클래스 관리

- 강의 콘텐츠 업로드를 위한 강좌 생성

2 클래스 개설

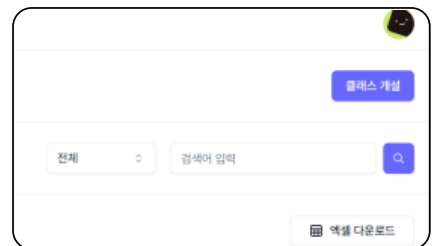
- 오른쪽 상단 '클래스 개설' 선택

3 기본 정보 입력

- 강좌 구분: 강좌 - 콘텐츠(동영상 1개)를 여러개 묶어 구성
강좌 그룹 - 이미 생성된 강좌를 여러개 묶어 구성
- 부서명: 사전에 생성된 부서명으로 지정
- 카테고리 설정
- 클래스 명, 클래스 설명, 강사명
- 참고자료: 학습에 도움이 되는 자료 업로드
- 관련링크: 학습에 도움이 되는 외부 웹페이지 링크
- 수료기준: 강좌 수료에 필요한 기준(과제제출, 진도율)
- 전체 진도율: 강좌 수료에 요구되는 진도율
(95% 이하 설정 권장)
- 수동 승인 설정: 수강 신청 시 자동 승인 or 수동 승인
- 교육기간: 수강신청 후 완료해야하는 기간 설정(일기준)
(예. '30'으로 설정 시 수강신청 30일 까지 수강)
- 수강 신청 기간: 교육 종료일을 고려해 수강 신청 가능
기간을 설정(상시 또는 정해진 기간)
- 노출 여부 설정

4 추가 정보 입력

- 강좌 포스터 업로드
- 클래스 과제: 강좌의 과제 종류 및 제출 형태 설정



1. 강의 콘텐츠는 사전에 '콘텐츠 관리'를 통해 업로드 해야 함
2. 클래스(강좌) 구성에만 필요한 콘텐츠를 업로드 할 경우,
 - 별도의 프로그램(예. 클래스용 콘텐츠)을 생성하고, 필요한 콘텐츠를 업로드
 - 해당 프로그램은 '비노출', 각각의 콘텐츠는 '노출' 처리
 - 위의 설정으로 해야만 '나의 교회 콘텐츠'에서는 노출되지 않으나 클래스에서는 회차 검색이 가능



클래스 관리 - 강좌 관리(회차 추가 등)

1 클래스 관리 - 강좌 관리

- 해당 강좌의 강좌 관리에서 '이동' 선택

수강 현황 (수료/진행)	수강신청기간	강좌 관리	출석부
0/0	상시	이동	이동
1/1	상시	이동	이동
1/1	2024-07-25~2024-08-31	이동	이동
0/0	상시	이동	이동
0/3	2024-01-17~2025-01-18	이동	이동
0/0	2023-08-03~2023-08-31	이동	이동

2 회차 검색

- 강좌명을 확인한 후 '회차 검색' 선택

강좌 관리

강좌명

회차 구성

회차 검색

3 회차 추가

- 강좌로 구성하고자 하는 콘텐츠를 검색해 추가
- 왼쪽의 '='를 누르고 끌어서 각 회차 순서 설정 가능
- '강좌'에서는 회차(콘텐츠) 단위의 검색 가능,
'강좌 그룹'에서는 강좌 단위의 검색 가능

프로그램 선택

전체

1

검색어 입력

프로그램 명

카테고리

강좌

강좌명

강좌 설명

강좌

강좌명

강좌 설명

4 강좌 구성 후 저장

- 추가된 강의 콘텐츠 확인, 순서 설정 등 확인 후 하단의 '저장' 선택

* CMS내 붉은색의 '별표'는 필수작성



1. 강좌 or 강좌 그룹의 개설 후에는 구분 설정 변경 불가
2. '강좌 그룹' 개설 시 추가된 '강좌'는 콘텐츠 구성만 추가될 뿐, 해당 강좌를 수강 중인 학습자들의 데이터는 추가되지 않음



<풍당 클래스 관련 문의>

풍당 서비스 내 '1:1 문의' / 풍당고객센터: 02-792-0691

상담시간: 평일 10시 ~ 18시(12시~13시 점심시간)

06

기타



- 자주 묻는 질문 31
 - 풍당고객센터 등 32
-

기타

자주 묻는 질문



Q 풍당 오리지널 콘텐츠는 무엇인가요?

A 풍당 오리지널 콘텐츠는 풍당 자체 제작 콘텐츠로 풍당에서만 시청하실 수 있는 영상을 말합니다. 풍당 앱에서만 만날 수 있는 양육 맞춤 콘텐츠를 통해 균형 있는 신앙 성장을 이루어 보세요.



Q 출석 중인 교회의 정보가 틀릴 때 수정하려면 어떻게 해야 하나요?
교회 검색에서 출석 중인 교회가 나오게 하려면 어떻게 해야 하나요?



A 풍당은 건강한 플랫폼을 지향하기 위해 '교회114', '현대종교'와 협력하고 있습니다. 교회 정보 수정을 원하시는 경우, '교회114(ch114.kr)'에서 교회명을 검색하신 후 해당 교회의 정보 수정을 요청하시면 풍당에서도 일정 기간 후 자동으로 수정됩니다. 또, '교회114'에서 교회 정보를 신규로 등록하시면 승인 절차를 거쳐 풍당에서도 교회 검색이 가능해 집니다.



Q 구독, 찜하기, 좋아요는 어떤 차이가 있나요?



A [구독]은 영상 시리즈를 정기적으로 시청하기 위한 기능입니다. 구독을 한 경우 영상 시리즈에 대한 업데이트 알림을 받으실 수 있습니다.
[찜하기]는 회차에 대한 스크랩 기능입니다. 시청하고 싶은 회차가 있으신 경우 찜하기를 해놓으시면 마이페이지에서 손쉽게 시청하실 수 있습니다.
[좋아요]는 개인화 추천을 위한 선호도 표현 기능입니다. 마음에 드는 영상에 좋아요를 눌러주시면 해당 영상과 유사한 콘텐츠를 추천받으실 수 있습니다.



Q 왜 클래스 페이지의 플레이어에서는 앞으로 감기, 뒤로 감기, 건너뛰기 기능이 없나요?



A 클래스 섹션은 학적 관리를 위해 특화된 페이지입니다. 진도율, 수료 여부 확인을 위해 영상 스킵 기능을 제한해 두었습니다.



Q 풍당을 PC 또는 TV로 볼 수 있나요?



A PC에서 시청을 원하시는 경우 www.fondant.kr로 접속하셔서 시청하실 수 있습니다.
TV에서 시청을 원하시는 경우 삼성, LG 스마트 TV의 앱(Apps)에서 '풍당' 앱을 다운로드 후 시청하시면 됩니다. 그 외 TV에서는 크롬 캐스트와 같은 모바일 미러링 기기로 시청이 가능합니다.



Q 해외에서는 본인 인증을 할 수 없는데 어떻게 해야 하나요?



A 통신사 인증을 할 수 없는 해외지역의 경우 본인인증 메시지를 무시하시고 [이름] 칸에 수동으로 본인의 이름을 적어 가입하실 수 있습니다. 또한, 소셜 로그인인 경우 본인인증 절차 없이 회원가입이 가능합니다. 다만, 실시간 채팅, 댓글 등과 같은 이용자 참여 기능은 이용이 제한됨을 양해바랍니다.

기타

풍당고객센터



1

개인 이용자 이용 문의

풍당 앱 내 '1:1 문의하기'

전화: 02-792-0691(평일 10시~18시, 점심시간 제외)

이메일: fondant@cgntmail.net

2

교회/단체 관리 페이지 이용 및 관리자 계정 문의

풍당미디어아카데미 및 풍당미디어콘퍼런스 관련 문의

풍당 앱 내 '1:1 문의하기'

전화: 02-3275-9372 (평일 10~12시, 13~17시)

이메일: fondantmc@gmail.com



1. 모든 전화와 이메일은 상시대기 하지 않습니다.
2. 공식적인 소통창구(풍당고객센터, 풍당네트워크사역팀)를 통하지 않은 문의(CGN직원을 통한 개별 문의 등)는 대응에 어려움이 있습니다. 반드시 공식 창구를 통해 문의 바랍니다.





서울특별시 용산구 서빙고로 269 CGN

02-792-0691

fondant@cgnmail.net
